



Au cœur de la transformation digitale, les directions et équipes informatiques sont en première ligne pour mener à bien les projets créateurs de valeurs, pour garantir la sécurité et la fiabilité du système d'information tout en relevant le défi de faire plus et mieux en dépensant moins.

L'infrastructure et le parc informatique sont bien entendu le socle qui soutient l'ensemble des services délivrés par les DSI.

Pour la gestion, l'optimisation, la maintenance et l'évolution de leur parc matériel et logiciel, **de nombreux directeurs et responsables informatiques sont confrontés aux problématiques suivantes :**

- Difficulté d'assurer un suivi et d'avoir des informations à jour
- Impossibilité de justifier la traçabilité des matériels
- Difficulté pour organiser les prestations et avoir une visibilité sur le plan de charge des collaborateurs
- Mécontentement des utilisateurs par méconnaissance du planning d'intervention sur leur panne
- Complexité d'extraction et de fourniture d'indicateurs fiables.

La vision à 360° pour gérer votre parc informatique

Avec One by ClariLog, **centralisez** et **partagez** données, documents, informations, alertes et statistiques pour répondre à **toute question en moins de 3 clics**.



- **Inventaire réseau sans déploiement d'agent**
- Import de fichiers
- Gestion des **biens connectés ou non** au réseau
- **Logiciels** installés et gestion des **licences**
- Gestion des **stocks** et du cycle de vie des biens
- Affectations, prêts, **changements**, historiques
- **Contrats** et Prestataires



La solution clé en main pour gérer le support auprès de vos utilisateurs

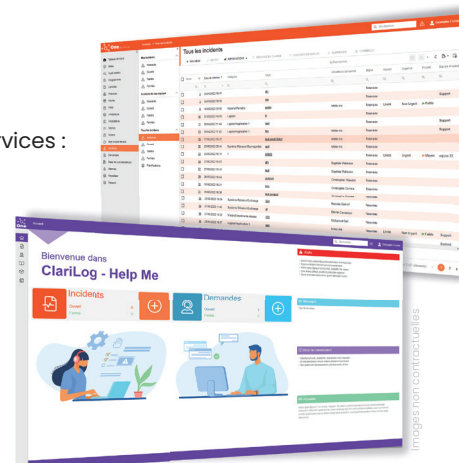
Avec One by ClariLog, bénéficiez de **portails intuitifs** pour une adoption **simple** et **rapide**.

Avec **Service Desk, Help Me** et **Mobile Desk**, optimisez votre support et la gestion de vos services :



- **Ouverture de tickets multicanale**
- Communications et notifications automatiques **personnalisables**
- Processus de traitement **paramétrables sans développement**
- Conforme aux **best practices ITIL**

Pilotez vos services, gagnez en agilité et améliorez la satisfaction de vos utilisateurs.



Une solution packagée pour une mise en service en moins de 3h

- Disponible en mode **SaaS**
- **Connecteurs natifs** et **API**
- Préconfigurée et **paramétrable sans développement**
- Mises à jour simples et rapides sans intervention de l'éditeur
- Analyses, reporting et tableaux de bord

La solution One by ClariLog et sa philosophie Click & Manage s'adaptent très rapidement aux organisations de quelques centaines à plusieurs dizaines de milliers de postes.

Un accompagnement et un parcours client sur mesure

Adaptable en fonction des objectifs opérationnels, situations initiales et retours attendus, notre programme d'accompagnement pour garantir le succès de votre projet s'articule ainsi :

J

J+7

J+7 à J+30

J+30 à J+60

M+3 à M+6

M+6 à M+12



Pilotage projet : Objectifs de gestion, Analyse de l'existant, Planning de mise en œuvre

Installation et Paramétrages de base

Formation « Prise en main » - Procédures d'exploitation

Bilan de compétence - Personnalisation des KPI

Audit d'exploitation - Optimisation des process

Formation certifiante

Dès la mise en service, l'accompagnement technique et fonctionnel du contrat de maintenance ClariLog se met en place avec :

- Des **enquêtes** de satisfaction,
- Des **bilans** d'exploitation et d'utilisation,
- Le recueil de vos suggestions d'**évolution**.
- **Un support illimité** en temps et en nombre d'appels

Profitez de notre expérience et de notre expertise pour garantir le succès de votre projet.

Une solution simple, claire et efficace, dédiée aux équipes IT et rentabilisée en moins d'un an.

A propos de ClariLog Groupe

En 2023, ClariLog devient ClariLog Groupe éditeur de logiciels, pépite du numérique des Hauts de France, est le spécialiste de la gestion de parc informatique avec des solutions Plug&Play particulièrement adaptées aux PME et ETI.

Plus de 2 000 clients en France et en Europe, ont choisi les solutions du groupe pour maîtriser leur infrastructure, piloter leur activité quotidienne et libérer leur temps pour le consacrer aux projets à forte valeur ajoutée.

Déclinables pour tous les secteurs d'activités privés et publics : Industrie, Distribution, Services, Agro-alimentaire, Transport et Logistique, Santé, Assurances, les solutions ClariLog ont séduit des acteurs majeurs dans leur domaine tels que Charles & Alice, Brico Dépôt, Nausicaá, Sarrion Global Solutions, Champagne Nicolas Feuillatte, le ZooParc de Beauval ainsi que de nombreux centres hospitaliers et collectivités territoriales.



10.265.000
équipements gérés



9200
gestionnaires

4/5

Satisfaction
clients

