

# Les mardis de ClariLog : des sessions de formations ciblées pour rentabiliser vos solutions

Nous vous proposons des **sessions de formation en ligne** pour (re)découvrir les fonctionnalités et procédures d'utilisation essentielles pour tirer le meilleur parti de vos solutions.



## Contenu des formations

Thème : **Asset View Suite, Les fondamentaux pour l'inventaire**

Durée : 1h30

Public concerné : Gestionnaire du parc, Administrateur réseau et Système, Responsable d'exploitation, RSI, DSI...

Objectif : Lors de cette formation, nous vous donnerons les clés pour avoir un parc à jour et structuré. Pour ce faire, nous analyserons le process d'audit, les différents imports ainsi que les outils pour superviser votre parc matériel.

Thème : **Asset View, Cycle de vie des équipements**

Durée : 1h30

Public concerné : Gestionnaire du parc, RSI, DSI...

Objectif : Depuis la livraison jusqu'à sa mise en fin de vie en passant par son stockage et ses différents prêts, apprenez ou réapprenez à savoir à tout moment où est votre matériel et quand vous devez le renouveler.

Thème : **Asset View, Ergonomie et Exploitation des données**

Durée : 1h30

Public concerné : Gestionnaire du parc, RSI, DSI...

Objectif : La formation se déroulera sous deux axes :

- La présentation du tableau de bord, l'utilisation des menus de commandes ainsi que des grilles et menus contextuels.
- Les données exploitables, que ce soit à travers des métiers spécifiques, le métier reporting mais aussi l'utilisation du gestionnaire de recherches.

Thème : **Service Desk, Les emails**

Durée : 1h30

Public concerné : Administrateur Service Desk, Opérateur N1 / N2, Responsable support, RSI, DSI...

Objectif : Durant cette session, nous verrons toute la valeur ajoutée qui peut être apportée à votre support à travers les emails que ce soit pour des notifications automatiques, de la communication mais aussi la création automatique de ticket à la réception d'un email.

Thème : **Service Desk, Optimiser le traitement des tickets**

Durée : 1h30

Public concerné : Administrateur Service Desk, Opérateur N1 / N2, Responsable support, RSI, DSI...

Objectif : Optimisez la qualification de vos tickets. Gagnez du temps sur leurs mises à jour avec les traitements en masse. Ajustez votre paramétrage à vos besoins et contraintes de gestion de vos tickets.

Thème : **Service Desk, Ergonomie et Exploitation des données**

Durée : 1h30

Public concerné : Administrateur Service Desk, Opérateur N1 / N2, Responsable support, RSI, DSI...

Objectif : Reprenez la main sur votre tableau de bord. Analysez vos alarmes et ajustez-les à votre contexte. Réapprenez à utiliser les fonctions de recherche. Retrouvez les informations et statistiques vous permettant de piloter sereinement votre support.

> N'hésitez pas à nous contacter pour vous inscrire **03 23 65 65 95**. Vous pouvez **bénéficier d'une prise en charge de ces formations** par votre OPCA.