

Gestion de la téléphonie



Inventorisez et gérez vos équipements téléphoniques

Le **périmètre de responsabilité des directions informatiques** s'est étendue à la gestion de la téléphonie : achats, maintenance, évolution et relations fournisseurs et opérateurs.

Pour assurer efficacement vos missions de gestion et de support, vous avez besoin de **maîtriser le poste utilisateur complet** : matériels informatiques, bureautiques, logiciels et équipements téléphoniques.

Dans une logique de **centralisation de l'information** pour un **gain de temps** au quotidien, Asset View vous permet d'étendre la gestion de votre parc à la Téléphonie :

- Gestion des actifs : Mobiles, SIM, téléphones fixes, IP, fax et lignes,
- Affectations et centres de coûts : utilisateurs, situations géographiques, unités organisationnelles, prêts, réservations
- Cycle de vie, gestion administrative et financière : contrats, garanties, prestataires, stocks, distribution de consommables
- Historique d'interventions

En intégrant la Téléphonie à Asset View, disposez d'une solution de gestion complète du poste utilisateur.

Bénéfices

- Centralisation de l'ensemble des données du parc dans une seule solution
- Maîtrise du poste de travail complet

Principales fonctionnalités

- Gestion des biens téléphoniques : Mobiles, SIM, téléphones fixes, IP, fax et lignes
- Gestion des abonnements
- Informations administratives, financières et comptables

Prérequis

Asset View pour la constitution de la base de données