

CONSULTANT SERVICES & SUPPORT

FORMATIONS

- 2009 :** Formation ITIL Foundation
- 2009 :** Formation Administrer et maintenir une base de données Microsoft SQL Serveur 2008
- 2004 :** Formation Télévendeur en réception d'appels
- 1998 :** DUT Informatique

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 12-2006 :** **CLARILOG France**
Consultant Services et support
Support technique auprès des clients
Assistance des futurs clients durant les phases d'évaluation des produits
Installation, paramétrage et formation aux logiciels compte tenu des besoins du client
 - De 2004 à 2006 :** **INTRA CALL CENTER**
Télé Conseiller – Hotline
Assistance, conseil, information et vente au client d'un fournisseur d'accès Internet, d'un fournisseur TV, d'un fournisseur de liens réseaux :
présentation des produits, vente, 1^{ère} installation et connexion internet,
gestion des incidents techniques, gestion client (facturation, fidélisation)
 - De 1998 à 2002 :** **SSII TRANSICIEL**
Technicien Informatique / Analyste programmeur
Installation et configuration de logiciels et d'ERP, télémaintenance, suivi de l'exploitation, assistance et support technique utilisateurs
Développement de programmes évolutifs et spécifiques sur les ERP Baan Tools (SQL) et Renaissance CS (Gembase)
 - 1998 :** **MEDIA CD PRODUCTION**
Technicien Informatique
Maintenance informatique : intégration et assemblage de PC pour particuliers et professionnels, configuration du matériel et des logiciels, livraison et mise en service du matériel, service après-vente.
Développement du site internet de la société www.mcdp.com
-