



ASSET VIEW SUITE

ARCHITECTURE & PREREQUIS

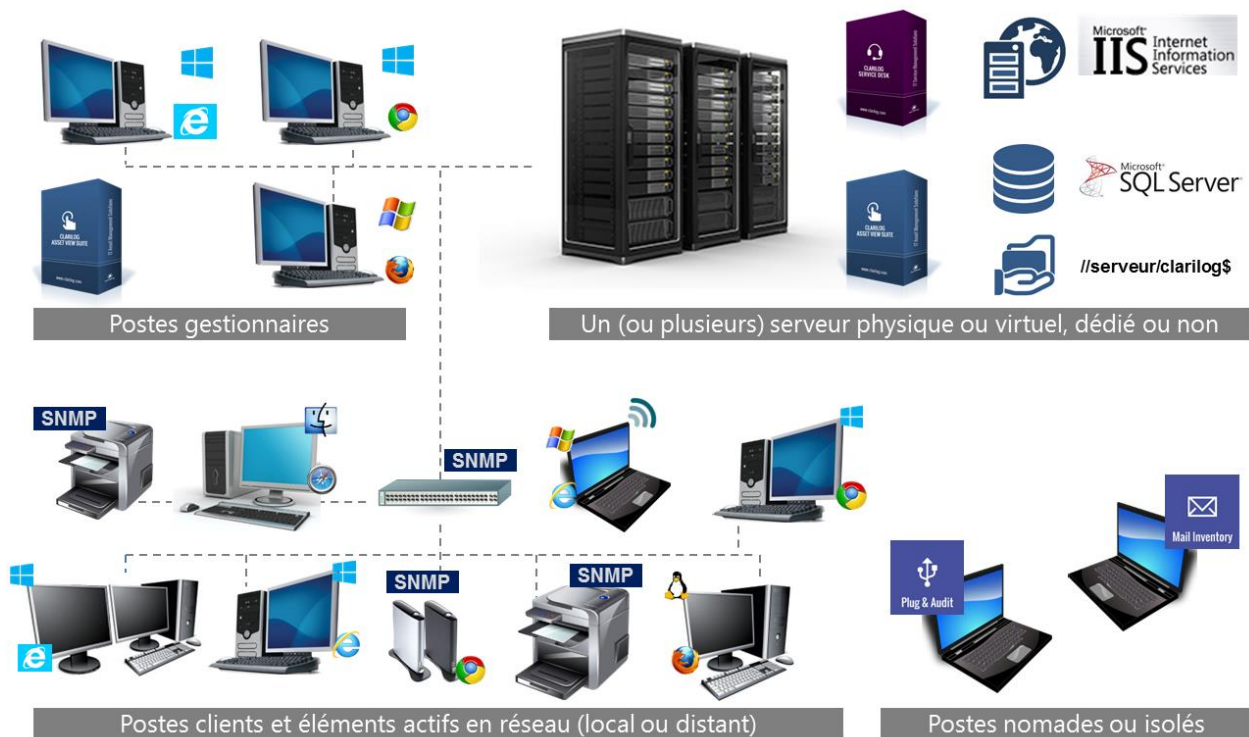
Solution complète de gestion de vos équipements informatiques et de vos services IT

www.clarilog.com

TABLE DES MATIERES

1	Architecture et principe de mise en place.....	3
2	Serveur	4
2.1	Configuration minimale recommandée.....	4
2.2	Ressource réseau partagée	4
2.3	Base de données	4
2.4	Serveur web Microsoft IIS 6 et + (Service Desk).....	4
3	Postes gestionnaires.....	4
4	Postes clients - Audit à distance via Fast Inventory	5
4.1	Clients Windows.....	5
4.2	Clients Linux	5
4.3	Clients MacOS.....	5
5	Prérequis supplémentaires par module	6
5.1	Service Desk et Help Me.....	6
5.2	SNMP Discovery.....	6
5.3	Power control	6
5.4	Detect Asset	6
5.5	Plug & Audit.....	6
5.6	Mail Inventory	6
5.7	Impression d'étiquettes et inventaire code-barres : Matériels compatibles	6

1 ARCHITECTURE ET PRINCIPE DE MISE EN PLACE



La solution **Asset View Suite** est basée sur une architecture N tiers :

- Partie serveur (non dédié, un ou plusieurs serveurs, physique ou virtuel) :
 - o Base de données (MS SQL Server, MS SQL Express, MySQL)
 - o Ressource partagée (fichiers d'installation et de mise à jour, documents partagés)
 - o IIS (hébergement de Service Desk, Help Me, Mobile Desk)
- Asset View et ses modules complémentaires de scan, déploiement, gestion de l'alimentation installés sur une session serveur et/ou sur des postes de travail (Gestionnaires)
- dans la majorité des cas, l'inventaire automatique s'effectue à distance sans aucun déploiement sur les postes clients,
- dans quelques cas, si nécessaire, un service est déployé sur les postes clients pour la réalisation de l'inventaire automatique.

Les fonctionnalités Help Desk de Service Desk (pour les opérateurs / administrateurs) et Help Me (pour les utilisateurs / clients) sont accessibles via un navigateur web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari).

Les postes clients isolés du réseau peuvent également être scannés :

- via une clé USB dotée du moteur d'audit Plug & Audit,
- via l'utilitaire Mail Inventory, permettant aux gestionnaires de recevoir les données d'inventaire par mail ou via FTP.

2 SERVEUR

2.1 Configuration minimale recommandée

Windows Server 2008 ; 2 processeurs ; 4 Go de mémoire vive (8 Go conseillés) ; 50 Go d'espace disque (100 Go conseillés)

Systèmes d'exploitation : Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016.

2.2 Ressource réseau partagée

Ce partage est nécessaire à l'archivage des fichiers d'installation, de mise à jour et de paramétrage.

Espace disque requis :

- environ 200 Mo pour les fichiers d'installation, mise à jour, paramétrage,
- prévoir un espace de stockage pour les documents attachés.

Propriétés du partage :

- Contrôle total pour tous les gestionnaires du parc (pour Windows : Lecture / Ecriture, Partage et sécurité).

2.3 Base de données

Microsoft SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016, 2017 (y compris Express version)

Espace disque requis : conseillé 20 Go (installation du serveur et stockage de la base de données)

Propriétés et éléments nécessaires :

- Mode d'authentification mixte
- Insensible à la casse
- Connexions à distance autorisées
- Compte propriétaire (Création / lecture / écriture)
- Mot de passe obligatoire pour le compte propriétaire

2.4 Serveur web Microsoft IIS 6 et + (Service Desk)

Systèmes d'exploitation : Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 ; Framework 3.5 (SP1) minimum

Serveur Web : Microsoft IIS 6.0 ou plus avec l'option ASP.NET

Espace disque requis :

- environ 50 Mo pour l'installation de ClariLog - Service Desk
- prévoir un espace de stockage pour les documents attachés aux tickets et articles de base de connaissances

Élément nécessaire : Accès à la base de données

3 POSTES GESTIONNAIRES

Les postes gestionnaires sont les serveurs ou stations de travail sur lesquels sont installés les modules suivants de la suite logicielle ClariLog - Asset View Suite :

- | | | |
|----------------|------------------|--------------------|
| ➤ Asset View | ➤ Fast Inventory | ➤ Power Control |
| ➤ Detect Asset | ➤ SNMP Discovery | ➤ Remote Installer |

Configuration : Résolution recommandée 1280x1024 ou plus ; Windows 7, 8, 8.1, 10, Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 ; Framework 4.0 minimum.

Espace disque requis : 200 Mo

Propriétés et éléments indispensables : Accès à la ressource partagée en contrôle total, accès à la base de données.

Facultatif (ClariLog - Asset View) :

- Accès Active Directory / LDAP : import des utilisateurs de l'annuaire
- Runtime Crystal Reports 2008 : visualisation et édition des rapports via le gestionnaire de reporting

4.1 Clients Windows

Configuration du poste client : Windows 98, Me, NT, 2000, XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10, Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016

Protocoles utilisés : WMI, ICMP, SMB

Propriétés et éléments indispensables :

- Compte administrateur avec mot de passe (administrateur du domaine ou administrateur local de la machine distante)
- DCOM activé et autorisé
- Couche WMI (Windows Management Instrumentation) fonctionnelle
- Partage de fichiers et d'imprimantes activé
- Service d'administration à distance autorisé
- Pas de firewall ou antivirus bloquant les accès entrants utilisés (UDP 137, TCP 135 et 445, TCP 3079)
- Pour les Workgroups :
 - o A partir de Windows Vista : UAC désactivé
 - o Partage de fichier simple désactivé

4.2 Clients Linux

Configuration du poste client : Linux (Debian / Fedora / Mandriva / Mepis / SuSE / Unbutu)

Protocoles utilisés : SSH, ICMP

Propriétés et éléments indispensables :

- Compte administrateur ou utilisateur avec mot de passe (root ou équivalent)
- Activation du service SSH

Recommandé, l'installation des paquets ci-dessous permet d'obtenir plus d'informations lors de l'audit :

- dmidecode (pour les informations de type marque, modèle, carte mère, bios, etc.),
- lshw (caractéristiques mémoire, disques durs, etc.),
- lsb_release (version de l'OS),
- hdparm et fdisk (informations complémentaires sur les disques durs, capacité, espace disponible, etc.).

4.3 Clients MacOS

Protocoles utilisés : SSH, ICMP

Propriétés et éléments indispensables :

- Compte administrateur ou utilisateur avec mot de passe (root ou équivalent),
- Activation du service SSH,
- Copie d'un dossier fourni dans le répertoire personnel du compte utilisé (par exemple, pour le compte root : /var/root)

5.1 Service Desk et Help Me

Navigateurs compatibles : Internet Explorer 9 et +, Firefox 3.6 et +, Chrome 7 et +

Gestion des e-mails :

- Compte SMTP pour l'envoi automatique des e-mails paramétrés
- Compte POP3 ou IMAP dédié pour la création automatique de ticket à partir d'un e-mail reçu

5.2 SNMP Discovery

Protocoles utilisés : SNMP v1, v2c ou v3

Remarque : Seuls les équipements réseau pour lesquels le protocole SNMP est activé pourront être audités via SNMP Discovery.

5.3 Power control

Fonction Shut down : Prérequis identiques à ceux de l'audit à distance via Fast Inventory

Fonction Wake on Lan : Postes clients équipés de la technologie Wake on Lan.

5.4 Detect Asset

Prérequis identiques à ceux de l'audit à distance via Fast Inventory

5.5 Plug & Audit

Plug & Audit (module d'audit via une clé USB des stations isolées du réseau) est compatible avec des postes de travail Windows ou Mac.

Configuration du poste client : Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10, Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 ; Framework 2.0 (SP1) minimum ; MacOS X

Protocoles utilisés : WMI, ICMP, SMB

5.6 Mail Inventory

Mail Inventory (utilitaire d'audit des stations isolées du réseau permettant de recevoir des résultats de scan par mail ou FTP) n'est compatible qu'avec des postes de travail Windows.

Configuration du poste client : Windows 2000, XP, Vista, , 7, 8, 8.1, 10, Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 ; Framework 2.0 (SP1) minimum.

Espace disque requis : 50 Mo

Protocoles utilisés : WMI, ICMP, SMB

5.7 Impression d'étiquettes et inventaire code-barres : Matériels compatibles

Le module d'impression d'étiquettes d'Asset View est compatible avec les imprimantes suivantes :

- Imprimantes Brother QL-650TD, QL-700, QL-710W, QL-720NW, QL-1050, QL-1060N.
- Imprimantes CAB Mach 4

Les fonctions d'inventaires code-barres d'Asset View sont compatibles avec le lecteur code-barres suivant :

- OPTICON Data Collector Ultra Light OPN 2001

Pour toute information complémentaire, le **support technique ClariLog** est à votre disposition :

par téléphone au **+33 (0)3 23 65 65 95** ou par email support@clarilog.com

du lundi au vendredi (hors jours fériés) de **9h00 à 12h00** et de **14h00 à 18h00**