

Editeur de logiciels des Hauts-de-France (Saint Quentin, 02), créé en 2003, ClariLog est aujourd'hui un acteur majeur de la Gestion de Parc Informatique et du Helpdesk, leader en France pour le marché des PME et des ETI / Midmarket.

Dans une nouvelle phase de développement, nous recrutons pour notre siège social de Saint Quentin :

UN(E) CONSULTANT(E) SERVICES ET SUPPORT

Rattaché à la Responsable du Pôle Services FRANCE, vous avez une expérience réussie en support, formation ou conseil chez un éditeur de logiciels BTOB, un intégrateur ou au sein d'un service informatique.

Vous aimez / aimeriez piloter des projets de mises en place de solutions à forte valeur ajoutée au sein de directions informatiques.

Pédagogue et à l'écoute, vous savez appréhender les besoins de vos interlocuteurs pour vous adapter à leurs problématiques et contexte.

Vous êtes avide de nouvelles connaissances et souhaitez rejoindre une entreprise du numérique en forte croissance avec des perspectives de développement international : Alors rejoignez-nous !

Missions :

Vous aurez deux types de missions :

- le service auprès de clients ou futurs clients en collaboration étroite avec l'équipe commerciale
- la participation à l'évolution des logiciels ClariLog en collaboration avec le service R&D au travers de tests des futures versions logicielles, remontées d'information terrain et propositions.

Au quotidien, vos missions de service clients seront assurées dans leurs locaux ou à distance et consisteront en :

- L'assistance des futurs clients durant les phases d'évaluation des produits
- L'analyse et la compréhension du besoin client
- L'installation et le paramétrage des logiciels dans l'environnement du client compte tenu de ses besoins
- La formation des clients à l'administration et à l'utilisation des logiciels
- Le support technique et fonctionnel des clients dans le cadre de leur contrat de maintenance

Vos missions impliqueront également :

- La rédaction de document à destination des clients : comptes rendus, rapports, procédures, supports de formation
- L'alimentation des bases de données internes (support technique, bug tracking)

Profil recherché :

De formation supérieure (BAC +3 minimum), vous justifiez d'une expérience en support, formation ou conseil chez un éditeur de logiciels B TO B, un intégrateur ou au sein d'un service informatique.

Doté d'un bon relationnel, à l'écoute, réactif, pédagogue, polyvalent, vous avez le sens du service, pouvez travailler aussi bien en équipe qu'en toute autonomie, êtes mobile et parlez anglais (des déplacements au niveau national et international sont à prévoir).

Vous avez également un esprit de synthèse, êtes rigoureux, disposez d'un bon niveau rédactionnel et de compétences ou connaissances qui pourraient être un plus dans les domaines suivants :

- Administration de réseau
- Bases de données (administration, maintenance, requêtes)
- ITIL
- SAM (Software Asset Management)

Vous êtes avide de nouvelles connaissances et prêt à vous investir dans la formation à nos méthodes et outils assurée en interne.

Rémunération :

Salaire à définir selon profil composé d'un fixe sur 12 mois et d'un défraiement sur les déplacements professionnels, mutuelle et prime de vacances. Un véhicule de société est mis à disposition de l'équipe pour les déplacements professionnels avec remboursement des frais.

Type de contrat :

CDI

Pour répondre à cette offre :

Envoyer votre CV et lettre de motivation à : recrutement@clarilog.com

Tél : +33 (0)3 23 65 65 95