

## La MAF s'appuie sur CLARILOG pour la gestion de son parc informatique

**Le groupe a décidé de s'appuyer sur les solutions de CLARILOG afin d'optimiser la gestion de ses actifs informatiques et d'améliorer son service de helpdesk.**

Saint-Quentin, le 06 novembre 2008 - Premier assureur des concepteurs du bâtiment en France et ancrée sur son métier depuis plus de 75 ans, la Mutuelle des Architectes Français (MAF) a décidé d'optimiser et de simplifier la gestion de ses équipements informatiques en optant pour CLARILOG, éditeur de solutions de gestion de parc informatique.

Maison indépendante, construite par les architectes pour les architectes progressivement rejoints par d'autres concepteurs du bâtiment, la MAF est une mutuelle d'assurance à vocation professionnelle, ancrée sur son métier et son sociétariat. Comptant près de 220 collaborateurs, basés au sein de son siège parisien réparti sur trois bâtiments, la MAF est leader sur son marché avec plus de 25 000 adhérents en France. Le Groupe bénéficie aujourd'hui de la confiance de près de 90% des architectes français qui assurent leur Responsabilité Civile Professionnelle à la MAF. La mutuelle couvre ainsi près de 37,9 % de la production du bâtiment français - au titre de la RC professionnelle de ses adhérents.

En 2007, le département informatique a souhaité simplifier la gestion du suivi de ses actifs informatiques (matériels et logiciels) et améliorer le fonctionnement de son service de helpdesk en augmentant la réactivité sur les demandes des utilisateurs. Avec ces objectifs, la DSI se met donc à la recherche d'une solution simple, intuitive et efficace satisfaisant aussi bien les administrateurs que les collaborateurs.

« Nous avons démarré notre recherche par une consultation de nos principaux partenaires fournisseurs afin de recueillir leurs recommandations », déclare Sébastien Fortier, Responsable Système & Réseaux de la MAF. « Lors de cette phase, nous avons pu identifier plusieurs éditeurs de solutions de gestion de parc, mais proposant pour la plupart des applications compliquées, chères et souvent avec de nombreuses fonctionnalités inutiles pour notre besoin. C'est à peu près à la même période que nous avons été contactés par CLARILOG qui nous proposait de tester sa solution CLARILOG - IT Asset Management et les modules CLARILOG - Help Desk Premium, CLARILOG - Deployment kit et CLARILOG - Fast Inventory. Ces solutions nous ayant semblées intéressantes tant du point de vue des fonctionnalités que de son ergonomie, nous avons désiré procéder à un test. »

La DSI a décidé de déployer les solutions CLARILOG sur un nombre de postes limité afin de tester celles-ci en conditions réelles durant un mois. L'objectif était de vérifier concrètement pour les administrateurs quels étaient les principaux bénéfices de la solution et pour les collaborateurs que le module Help Desk n'était pas trop compliqué. Le

test ayant satisfait aussi bien les administrateurs que les collaborateurs, la MAF décide de choisir CLARILOG pour administrer ses actifs informatiques et opte pour l'installation de CLARILOG - IT Asset Management et des modules CLARILOG - Help Desk Premium, CLARILOG - Deployment Kit et CLARILOG - Fast Inventory.

#### CLARILOG - IT Asset Management

CLARILOG - IT Asset Management est l'application centrale de l'offre CLARILOG. Ses processus d'audit offrent une vue globale et interactive des configurations (matérielles et logicielles) du parc informatique. L'ensemble des données collectées est répertorié par catégorie et constitue une base de données permettant d'effectuer une multitude de requêtes, pour une exploitation rapide et efficace. La solution permet aux services informatiques de prendre les meilleures décisions en favorisant la maîtrise et l'optimisation des budgets IT tout en diminuant fortement les coûts de possession. La gestion des composants, au centre de CLARILOG - IT Asset Management, présentée via une interface unique et intuitive, s'appuie sur les préconisations ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

#### CLARILOG - Help Desk Premium

Point d'entrée unique pour les utilisateurs et les techniciens support, CLARILOG - Help Desk Premium permet d'assurer la maîtrise du cycle d'intervention dans les parcs informatiques. Ses deux principaux objectifs sont de fournir un point d'accès unique pour la prise en compte des demandes de tous les utilisateurs et de permettre aux services informatiques d'augmenter la qualité de réponses aux utilisateurs, de mesurer et d'analyser l'activité de maintenance, d'anticiper les incidents et d'améliorer la disponibilité des matériels. Chaque poste client dispose d'une interface utilisateur lui permettant de rédiger ses demandes d'intervention en fonction de la catégorie de l'incident et de suivre l'évolution de sa prise en charge.

#### CLARILOG - Deployment Kit

Ce module proposé par CLARILOG permet le déploiement automatique et silencieux du client CLARILOG sur les postes de travail. Il offre un gain de temps précieux en rendant l'inventaire autonome, programmable et interactif. Cet utilitaire apporte également une multitude de fonctionnalités supplémentaires.

#### CLARILOG - Fast Inventory

Ce module permet d'inventorier à tout moment les postes de travail des infrastructures IT locales ou distantes. Parmi ses principales fonctionnalités, on peut citer le recensement des informations matérielles et logicielles, l'alimentation automatique de la CMDB (Configuration Management DataBase), le tout sans qu'aucun déploiement d'agent ne soit nécessaire.

La MAF fait l'acquisition d'environ 400 licences pour gérer son parc regroupant les ordinateurs, imprimantes, vidéoprojecteurs, switchs et serveurs. L'installation de la solution a été effectuée très rapidement avec l'aide du support de CLARILOG. Un consultant CLARILOG s'est chargé ensuite de former l'équipe des gestionnaires comprenant une dizaine de personnes.

« Plusieurs utilisateurs nous ont fait part de leur satisfaction suite à l'installation de la solution Help Desk. Au niveau de l'administration, nous avons été séduits par la simplicité d'utilisation de la solution et sa capacité à remonter une vision globale du parc en un seul clic », ajoute Sébastien Fortier. « A notre demande, CLARILOG a également procédé à l'ajout de plusieurs fonctionnalités telles que la synchronisation du module Help Desk avec Microsoft Outlook (permettant le suivi de l'intervention au niveau de l'agenda) ou l'ajout de pièces jointes aux requêtes formulées par le module Help Desk. Cette capacité d'écoute et de réactivité du support de CLARILOG nous a convaincu de sérieux de l'éditeur et nous a conforté dans notre choix. »

« Nous sommes toujours particulièrement attentifs aux besoins de nos adhérents. Nos équipes font toujours au mieux afin de répondre aux questions de nos utilisateurs ou, comme dans le cas de la MAF, pour développer les fonctionnalités demandées. C'est donc avec beaucoup de satisfaction que nous constatons que l'engagement et l'écoute de nos équipes ainsi que la qualité de nos logiciels séduisent nos utilisateurs, déclare Jean-Pierre Bourlet, Président et fondateur de CLARILOG. »

### A propos de CLARILOG



Fondée en 2003, CLARILOG est un éditeur qui conçoit, développe et commercialise une suite logicielle d'aide à la gestion de parc informatique qui gère les matériels, les éléments réseau, les licences de logiciels et les versions ainsi que les contrats de maintenance. La gestion se fait en temps réel, sans programmation informatique, à partir d'un simple audit automatique du parc.

L'objectif de CLARILOG est de fournir les meilleures solutions et services permettant aux responsables informatiques et aux DSI d'améliorer le contrôle et le fonctionnement du système d'informations et de générer ainsi des économies substantielles. La solution CLARILOG, étant modulaire, peut s'adapter aussi bien aux grands comptes (plus de 1000 postes) qu'aux plus petits parcs (environ 100 postes).

Pour en savoir plus : [www.clarilog.com](http://www.clarilog.com)

### Contacts presse :

#### **Open2Europe**

Rémi Brossard / Julie Cantin  
Tél : +33 (0)1 55 02 14 74 / 14 60  
[r.brossard@open2europe.com](mailto:r.brossard@open2europe.com)  
[j.cantin@open2europe.com](mailto:j.cantin@open2europe.com)