

Mobile Desk



Accédez à vos tickets depuis votre smartphone ou tablette

Pour garantir la **réactivité** et la **rapidité** de vos interventions, vous avez besoin d'être **connecté en permanence à vos utilisateurs** et d'accéder à votre gestion de tickets où que vous soyez.

Mobile Desk est l'outil complémentaire à Service Desk, conçu pour **consulter et gérer vos tickets depuis votre smartphone ou votre tablette**.

Dans une interface web mobile allégée, vous accédez aux fonctionnalités indispensables en déplacement :

- Consultation des tickets : nouveaux, à traiter, listes de travaux
- Création de nouveau ticket
- Mise à jour du statut des tickets
- Saisie de temps ou de détail d'intervention

Mobile Desk vous permettra également d'**optimiser vos déplacements** en préparant des listes de travaux de même nature ou à effectuer au même endroit.

Avec Mobile Desk, gagnez du temps et restez connecté à votre gestion de tickets lors de vos interventions techniques.

Bénéfices

- Réactivité accrue
- Accès permanent à la gestion des tickets

Principales fonctionnalités

- Consultation de liste de travaux
- Recherche de tickets multicritère
- Ajout de détail / Modification de ticket
- Création de ticket

Prérequis

Service Desk

Smartphone ou tablette à écran tactile (IOS, Android, Windows) disposant d'un navigateur web et d'une connexion wifi au réseau d'entreprise

www.clarilog.com