



# ASSET VIEW SUITE

## ARCHITECTURE & PREREQUIS

---

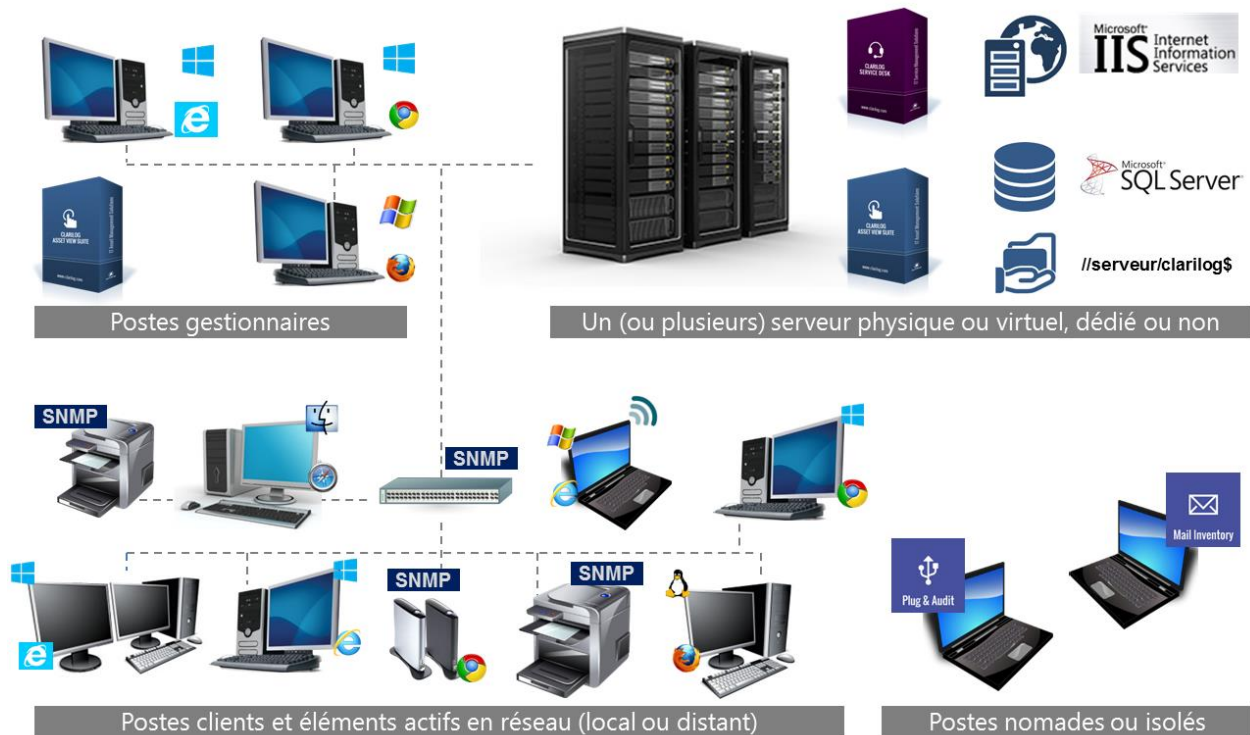
Solution complète de gestion de vos équipements informatiques et de vos services IT

[www.clarilog.com](http://www.clarilog.com)

# TABLE DES MATIERES

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | Architecture et principe de mise en place.....                                  | 3 |
| 2   | Serveur .....   | 4 |
| 2.1 | Ressource réseau partagée .....   | 4 |
| 2.2 | Base de données .....   | 4 |
| 2.3 | Serveur web Microsoft IIS 6 et + (Service Desk).....                            | 4 |
| 3   | Postes gestionnaires.....   | 5 |
| 4   | Postes clients - Audit à distance via Fast Inventory .....                      | 5 |
| 4.1 | Clients Windows.....  | 5 |
| 4.2 | Clients Linux .....   | 6 |
| 4.3 | Clients MacOS.....  | 6 |
| 5   | Installation de ClariLog - Agent via Deployment Kit (variante).....             | 6 |
| 6   | Prérequis supplémentaires par module .....                                      | 7 |
| 6.1 | Service Desk et Help Me.....  | 7 |
| 6.2 | SNMP Discovery.....   | 7 |
| 6.3 | Power control .....   | 7 |
| 6.4 | Detect Asset .....  | 7 |
| 6.5 | Plug & Audit.....   | 7 |
| 6.6 | Mail Inventory .....  | 7 |
| 6.7 | Impression d'étiquettes et inventaire code-barres : Matériels compatibles ..... | 7 |

## 1 ARCHITECTURE ET PRINCIPE DE MISE EN PLACE



La solution **Asset View Suite** est basée sur une architecture N tiers :

- Partie serveur (non dédié, un ou plusieurs serveurs, physique ou virtuel) :
  - o Base de données (MS SQL Server, MS SQL Express, MySQL)
  - o Ressource partagée (fichiers d'installation et de mise à jour, documents partagés)
  - o IIS (hébergement de Service Desk, Help Me, Mobile Desk)
- Asset View et ses modules complémentaires de scan, déploiement, gestion de l'alimentation installés sur une session serveur et/ou sur des postes de travail (Gestionnaires)
- dans la majorité des cas, l'inventaire automatique s'effectue à distance sans aucun déploiement sur les postes clients,
- dans quelques cas, si nécessaire, un service est déployé sur les postes clients pour la réalisation de l'inventaire automatique.

Les fonctionnalités Help Desk de Service Desk (pour les opérateurs / administrateurs) et Help Me (pour les utilisateurs / clients) sont accessibles via un navigateur web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari).

Les postes clients isolés du réseau peuvent également être scannés :

- via une clé USB dotée du moteur d'audit Plug & Audit,
- via l'utilitaire Mail Inventory, permettant aux gestionnaires de recevoir les données d'inventaire par mail ou via FTP.

## 2 SERVEUR

**Systèmes d'exploitation :** Windows NT Server, 2000 Server, 2003 Server, 2008 Server, 2012 Server.

### 2.1 Ressource réseau partagée

Ce partage est nécessaire à l'archivage des fichiers d'installation, de mise à jour et de paramétrage.

**Espace disque requis :**

- environ 200 Mo pour les fichiers d'installation, mise à jour, paramétrage,
- prévoir un espace de stockage pour les documents attachés.

**Propriétés du partage :**

- Contrôle total pour tous les gestionnaires du parc (pour Windows : Lecture / Ecriture, Partage et sécurité),
- En cas d'utilisation de ClariLog - Agent, contrôle total pour tous les comptes utilisés par l'agent.

### 2.2 Base de données

**Recommandé :** Microsoft SQL Server 2005, 2008, 2008 R2, 2012, 2014 (y compris Express version)

Possible : MySQL 5.1 à 5.5

**Espace disque requis :** maximum 20 Go (installation du serveur et stockage de la base de données)

**Propriétés et éléments nécessaires :**

| MS SQL Server  | MySQL |
|--|-------|
| Mode d'authentification mixte                        |       |
| Insensible à la casse                                |       |
| Connexions à distance autorisées                     |       |
| Compte propriétaire (Création / lecture / écriture)  |       |
| Mot de passe obligatoire pour le compte propriétaire |       |

**Recommandations pour le serveur :**

| Nombre de pc (postes clients, serveurs, clients légers) | Processeur (minimum)      | RAM (minimum) | Version minimum du serveur SQL | Espace disque (minimum) |
|---|---------------------------|---------------|--------------------------------|-------------------------|
| 50  | Dual Core (ou équivalent) | 2 Go          | MS SQL 2005 Express            | 2 Go                    |
| 500   | Dual Core (ou équivalent) | 4 Go          | MS SQL 2005                    | 4 Go                    |
| 1 000   | Dual Core (ou équivalent) | 4 Go          | MS SQL 2005                    | 8 Go                    |
| 2 500   | Dual Core (ou équivalent) | 8 Go          | MS SQL 2005                    | 8 Go                    |
| 5 000   | Quad Core (ou équivalent) | 16 Go         | MS SQL 2008                    | 16 Go                   |
| 10 000  | Quad Core (ou équivalent) | 16 Go+        | MS SQL 2008                    | 20 Go                   |

### 2.3 Serveur web Microsoft IIS 6 et + (Service Desk)

**Systèmes d'exploitation :** Windows 2003 Server, 2008 Server, 2012 Server ; Framework 3.5 (SP1) minimum

**Serveur Web :** Microsoft IIS 6.0 ou plus avec l'option ASP.NET

**Espace disque requis :**

- environ 50 Mo pour l'installation de ClariLog - Service Desk
- prévoir un espace de stockage pour les documents attachés aux tickets et articles de base de connaissances

**Propriétés et éléments nécessaires :**

- Accès à la base de données

### 3 POSTES GESTIONNAIRES

---

Les postes gestionnaires sont les serveurs ou stations de travail sur lesquels sont installés les modules suivants de la suite logicielle ClariLog - Asset View Suite :

- Asset View
- Deployment Kit
- Detect Asset
- Fast Inventory
- SNMP Discovery
- Power Control
- Remote Installer

**Configuration :** Pentium IV 2 GHz ; 1 Go de mémoire vive ; Résolution recommandée 1280x1024 ou plus ; Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 2003 Server, 2008 Server, 2012 Server ; Framework 4.0 minimum.

**Espace disque requis :** 200 Mo

**Propriétés et éléments indispensables :**

- Accès à la ressource partagée en contrôle total,
- Accès à la base de données.

**Facultatif (ClariLog - Asset View) :**

- Accès Active Directory / LDAP : import des utilisateurs de l'annuaire
- Runtime Crystal Reports 2008 : visualisation et édition des rapports via le gestionnaire de reporting

**Remarque :** En cas d'utilisation de MySQL, le driver ODBC 3.51 est installé automatiquement.

### 4 POSTES CLIENTS - AUDIT A DISTANCE VIA FAST INVENTORY

---

#### 4.1 Clients Windows

**Configuration du poste client :** Pentium II 233 Mhz ; 512 Mo de mémoire vive ; Windows 98, Me, NT, 2000, XP, Vista, 7,8, 2003 Server, 2008 Server, 2012 Server

**Protocoles utilisés :** WMI, ICMP, SMB

**Propriétés et éléments indispensables :**

- Compte administrateur avec mot de passe (administrateur du domaine ou administrateur local de la machine distante)
- DCOM activé et autorisé
- Couche WMI (Windows Management Instrumentation) fonctionnelle
- Partage de fichiers et d'imprimantes activé
- Service d'administration à distance autorisé
- Pas de firewall ou antivirus bloquant les accès entrants utilisés (UDP 137, TCP 135 et 445, TCP 3079)
- Pour Windows Vista,7 et 8 : UAC désactivé
- Pour les Workgroups : Partage de fichier simple désactivé

## 4.2 Clients Linux

**Configuration du poste client :** Pentium II 233 Mhz ; 512 Mo de mémoire vive ; Linux (Debian / Fedora / Mandriva / Mepis / SuSE / Unbutu)

**Protocoles utilisés :** SSH, ICMP

**Propriétés et éléments indispensables :**

- Compte administrateur ou utilisateur avec mot de passe (root ou équivalent)
- Activation du service SSH

**Recommandé,** l'installation des paquets ci-dessous permet d'obtenir plus d'informations lors de l'audit :

- dmidecode (pour les informations de type marque, modèle, carte mère, bios, etc.),
- lshw (caractéristiques mémoire, disques durs, etc.),
- lsb\_release (version de l'OS),
- hdparm et fdisk (informations complémentaires sur les disques durs, capacité, espace disponible, etc.).

## 4.3 Clients MacOS

**Configuration du poste client :** Pentium II 233 Mhz ; 512 Mo de mémoire vive ; MacOS X

**Protocoles utilisés :** SSH, ICMP

**Propriétés et éléments indispensables :**

- Compte administrateur ou utilisateur avec mot de passe (root ou équivalent),
- Activation du service SSH,
- Copie d'un dossier fourni dans le répertoire personnel du compte utilisé (par exemple, pour le compte root : /var/root)

## 5 INSTALLATION DE CLARILOG - AGENT VIA DEPLOYMENT KIT (VARIANTE)

---

L'installation de ClariLog - Agent pour la réalisation de l'audit n'est possible que sur des postes de travail Windows.

**Configuration du poste client :** Pentium II 233 Mhz ; 512 Mo de mémoire vive ; Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 2003 Server, 2008 Server, 2012 Server; Framework 2.0 (SP1) minimum.

**Espace disque requis :** 70 Mo

**Protocoles utilisés :** WMI, ICMP, SMB

**Propriétés et éléments indispensables :**

- Accès à la ressource partagée pour le compte de démarrage du service ClariLog - Agent
- Accès à la base de données
- Compte administrateur avec mot de passe (administrateur du domaine ou administrateur local de la machine distante)
- Accès à distance au C\$ du poste client (via le compte administrateur du domaine ou local)
- DCOM activé et autorisé
- Couche WMI (Windows Management Instrumentation) fonctionnelle
- Partage de fichiers et d'imprimantes activé
- Bande passante égale ou supérieure à 1 Mo
- Service d'administration à distance autorisé
- Pas de firewall ou antivirus bloquant les accès entrants utilisés (UDP 137, TCP 135 et 445, TCP 3079)
- Pour Windows Vista, 7, 8 : UAC désactivé
- Pour les Workgroups : Partage de fichier simple désactivé

## 6 PREREQUIS SUPPLEMENTAIRES PAR MODULE

---

### 6.1 Service Desk et Help Me

**Navigateurs compatibles :** Internet Explorer 7 et plus, Firefox 3.6 et plus, Chrome 7 et plus.

**Gestion des e-mails :**

- Compte SMTP pour l'envoi automatique des e-mails paramétrés
- Compte POP3 ou IMAP dédié pour la création automatique de ticket à partir d'un e-mail reçu

### 6.2 SNMP Discovery

**Protocoles utilisés :** SNMP v1, v2c ou v3

**Remarque :** Seuls les équipements réseau pour lesquels le protocole SNMP est activé pourront être audités via SNMP Discovery.

### 6.3 Power control

**Fonction Shut down :** Prérequis identiques à ceux de l'audit à distance via Fast Inventory

**Fonction Wake on Lan :** Postes clients équipés de la technologie Wake on Lan.

### 6.4 Detect Asset

Prérequis identiques à ceux de l'audit à distance via Fast Inventory

### 6.5 Plug & Audit

Plug & Audit (module d'audit via une clé USB des stations isolées du réseau) est compatible avec des postes de travail Windows ou Mac.

**Configuration du poste client :** Pentium II 233 Mhz ; 512 Mo de mémoire vive ; Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 2003 Server, 2008 Server, 2012 Server ; Framework 2.0 (SP1) minimum ; MacOS X

**Protocoles utilisés :** WMI, ICMP, SMB

### 6.6 Mail Inventory

Mail Inventory (utilitaire d'audit des stations isolées du réseau permettant de recevoir des résultats de scan par mail ou FTP) n'est compatible qu'avec des postes de travail Windows.

**Configuration du poste client :** Pentium II 233 Mhz ; 512 Mo de mémoire vive ; Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 2003 Server, 2008 Server, 2012 Server ; Framework 2.0 (SP1) minimum.

**Espace disque requis :** 50 Mo

**Protocoles utilisés :** WMI, ICMP, SMB

### 6.7 Impression d'étiquettes et inventaire code-barres : Matériels compatibles

Le module d'impression d'étiquettes d'Asset View est compatible avec les imprimantes suivantes :

- Imprimantes Brother de la gamme P-Touch, par exemple le modèle QL 650 TD
- Imprimantes CAB Mach 4

Les fonctions d'inventaires code-barres d'Asset View sont compatibles avec le lecteur code-barres suivant :

- OPTICON Data Collector Ultra Light OPN 2001

Pour toute information complémentaire, le **support technique ClariLog** est à votre disposition :

par téléphone au **+33 (0)3 23 65 65 95** ou par email [support@clarilog.com](mailto:support@clarilog.com)

du lundi au vendredi (hors jours fériés) de **9h00 à 12h00** et de **14h00 à 18h00**